

Contenziosi bancari: apre la sede Adusbef

DIRITTI TUTELATI / 1

**Lo sportello cittadino
gestito da Zanolo è
nella piazza Ferrero**

Sarà attivo dalla prossima settimana lo sportello Adusbef di Alba in piazza Michele Ferrero 7. La direzione della sede albese è affidata a Paolo Zanolo che può essere contattato, per fissare un primo appuntamento, al 351-75.57.064. Lo abbiamo incontrato per conoscere quali opportunità offre, a privati e imprese, l'associazione nata nel 1987.

Zanolo, perché rivolgersi ad Adusbef?

«Siamo un'associazione che tutela gli utenti dei servizi bancari e finanziari e che si è conquistata, negli anni, la fiducia di risparmiatori e aziende. Questo perché abbiamo sempre rifiutato contributi privati che avrebbero messo in discussione la nostra indipendenza. Adusbef si avvale del lavoro di avvocati specializzati in diritto bancario, di professionisti esperti in contenziosi bancari».



Paolo Zanolo di Adusbef, nata a tutela degli utenti dei servizi finanziari.

Come si è modificata la relazione fra utente e banca?

«Rispetto a 10 anni fa, sono cambiate molte cose, purtroppo in peggio. Le banche conducono operazioni spregiudicate di natura speculativa. Ne fanno le spese i privati, che si rivolgono a noi per eliminare un'asimmetria informativa della quale si avvantaggiano gli istituti di credito. Inoltre, non mancano le piccole e medie imprese,

particolarmente sofferenti in questo periodo, che ci contattano per consulenza e sostegno in diverse pratiche».

Come orientate il consumatore che ritiene d'essere vittima di una truffa?

«Spesso il cittadino confida in strategie, come la *class action*, che non si rivelano risolutive, per questo è meglio partire dalla valutazione di documenti e contratti da parte dei nostri esperti». **al.de.**